

ции патентного документа в официальном бюллетене «Изобретения. Полезные модели». В этом бюллетене есть раздел «Авторские свидетельства и патенты СССР на изобретения, ранее не публиковавшиеся», в котором размещены тексты изобретений со снятым грифом ДСП. Поиск документов осуществляется по ключевому слову, автору, заглавию, индексу МПК, номеру документа и другим критериям. На сегодняшний день оцифровано и введено в базу 756 документов. База также доступна на сайте библиотеки.

Этот электронный ресурс также востребован нашими пользователями и дает возможность иметь доступ к обобщенной базе авторских свидетельств и патентов СССР на изобретения, ранее не публиковавшихся. В планах оцифровать весь фонд изобретений ДСП.

Библиотека стремится к тому, чтобы у каждого пользователя библиотеки был удобный доступ к патентной информации. С этой целью проводится продвижение этого ресурса, обучение использованию. А библиотекари постоянно повышают свою патентную грамотность, изучают особенности патентной информации для того, чтобы эффективно использовать основные информационные ресурсы по интеллектуальной собственности.

РАБОТА С ЧИТАТЕЛЯМИ В ОНЛАЙН-РЕЖИМЕ

Рогина

Надежда Николаевна

главный библиотекарь отдела городского
абонементов Государственной
универсальной научной библиотеки
Красноярского края

Описан опыт отдела городского абонементов Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края по обслуживанию читателей с использованием дистанционных форм: работа с электронным ресурсом ЛитРес, создание видеороликов, виртуальных экскурсий, запись подкаста, создание онлайн-проектов в социальных сетях, проведение онлайн-лекций.

Ключевые слова: электронный ресурс, ЛитРес, видеоролики, виртуальные выставки, онлайн-проект, подкаст, социальные сети, народный университет.

Отделом городского абонементa Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края (ГУНБ Красноярского края) активно используются формы работы, адаптированные к работе в удаленных условиях.

С 20 марта 2020 года в связи с пандемией COVID-19 на время ограничительных мер библиотека перешла на обслуживание читателей в режиме онлайн. Книги читателям стали выдаваться по предварительному заказу. Читатель может выбрать необходимые книги в электронном каталоге и забронировать их через Личный кабинет на сайте библиотеки, мобильное приложение «Личный кабинет» или заказать по электронной почте, по телефону. При предварительном заказе сотрудник отдела сообщает читателю по телефону в время прийти за книгами. Не всегда читатели точно сообщают автора и заглавие книги, часто это может быть лишь тематический запрос, тогда библиотекари готовят необходимую подборку литературы по определенным жанрам и направлениям.

ГУНБ Красноярского края предоставляет своим читателям право выбора чтения литературы в любом удобном формате.

Для решения этой задачи используются различные электронные ресурсы, базы данных. Хорошо зарекомендовал себя сервис «ЛитРес: библиотека». Ресурс позволяет удовлетворять требования читателей на актуальные, популярные издания и осуществлять их своевременное поступление на виртуальные книжные полки, практически сразу после издания книги.

Ежедневно без выходных отдел городского абонементa обеспечивает доступ читателей библиотеки к электронным ресурсам «ЛитРес, дает консультации по вопросам использования этого ресурса.

Пользователи ГУНБ Красноярского края имеют возможность бесплатного доступа к чтению электронных изданий «ЛитРес: Библиотека» как на домашнем компьютере, так и на любом мобильном устройстве.

За 2020 год спрос на электронные ресурсы библиотеки ЛитРес значительно возрос. Этому способствовала, в том числе, и упрости-

шаяся процедура получения доступа. Логин и пароль теперь можно получить удаленно по телефону у сотрудника отдела. Для этого необходимо стать читателем ГУНБ Красноярского края, пройдя регистрацию на сайте библиотеки.

Для читателей библиотека предлагает большой выбор книг в электронном и аудиоформате. Представленная литература охватывает самые разнообразные направления: художественная отечественная и зарубежная проза различных жанров (детектив, фэнтези, мелодрама, хоррор, триллер, фантастика, боевик и другие), новинки литературы, классика, научно-популярные издания, литература по психологии, истории, экономике, естественным наукам, медицине и другим областям знаний. Наш собственный фонд библиотеки Лит-Рес формируется благодаря заявкам читателей. На сегодняшний день он составляет более 3 778 книг и продолжает ежедневно пополняться. На сегодняшний день число читателей, пользующихся библиотекой ЛитРес составляет 1780 человек.

С момента закрытия библиотеки для посещений по причине пандемии количество посещений электронной библиотеки ЛитРес увеличилось на 55,2 % по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года, на 55 % увеличилось количество выданной электронной литературы. Число новых пользователей библиотеки Лит-Рес за период изоляции возросло на 41 %. За 2020 год в электронной библиотеке ЛитРес было приобретено 1562 новых книг.

Для удобства пользователей подготовлена видеоинструкция по работе с библиотекой «ЛитРес», в которой пошагово излагается процесс пользования ресурсом.

По просьбе читателей с 2019 года продолжается проект «Новинки ЛитРес». В социальных сетях ежемесячно публикуются посты о самых интересных новых книгах которыми пополняется фонд нашей электронной библиотеки. Большой интерес и положительные отзывы вызвал пост «Новинки ЛитРес: книги о войне».

С 2020 года сотрудники отдела городского абонементов активно работают в медиа-пространстве. На сегодняшний день подготовлено и выпущено более 20 видеобзоров литературы по различным темам: «Новинки художественной литературы», «Книги о дикой природе, приключениях и выживании», «Популярная литература по психологии», «Новогодний обзор книг», «Книги, помогающие

жить», «Новинки остросюжетной прозы», «Популярная зарубежная литература», «Обзор бестселлеров»

Видеоролики транслируются на канале библиотеки на YouTube и на страницах в «ВКонтакте», «Фейсбук», «Инстаграмм».

К 75-летию Победы в Великой Отечественной войне подготовлен цикл мероприятий в режиме онлайн:

видео обзор раздела «Дорогами Великой Отечественной» – масштабной экспозиции к Году Памяти и Славы в РФ – на сайте библиотеки;

онлайн-экскурсия по выставке картин «Помните! Через века, через года, – помните! 1945–2020» (батик) – на Youtub-канале. Картины выполнены участниками клуба «Шелковая кисть» под руководством мастера по батiku Ирины Юрьевны Шинкаренко. Основой для живописи на шелке стали плакаты, открытки, портреты участников войны и иллюстрации к книге Владимира Лагутина «Маленькая история большой жизни», а также графические работы Евгения Степановича Кобытева, сибирского живописца, участника Великой Отечественной войны, узника фашистского концлагеря «Хорольская яма»;

онлайн-урок для слушателей Канской воспитательной колонии ГУФСИН России по Красноярскому краю «И поет мне в земляне гармонь... Песни Великой Отечественной войны».

К 75-летию начала Нюрнбергского процесса сотрудники отдела приняли участие в научно-просветительском проекте «Без права на защиту...», инициированном музеем «Мемориал Победы» совместно с Гуманитарным институтом СФУ. Было представлено два онлайн-обзора литературы о советских военнопленных, оказавшихся в фашистском плену в годы Великой Отечественной войны. В социальных сетях подготовлены посты о книгах на эту тему.

В режиме онлайн состоялась творческая встреча с сибирским писателем, поэтом, режиссером Михаилом Тарковским. Более 30 ЦБС Красноярского края подключились к прямой трансляции мероприятия. Была возможность получить ответы на интересующие вопросы от писателя в режиме реального времени. Встреча проходила на платформе Zoom с одновременной трансляцией на YouTube канале библиотеки.

В 2020 году отделом городского абонемента было выпущено шесть выпусков подкаста «Pro. Библиотеку», где слушатели могли

познакомиться с интересными событиями из литературного мира, жизни библиотеки, узнать о литературных новинках. Были подготовлены выпуски по разнообразным темам: Общероссийский день библиотек; Пушкинский день; Праздник семьи, любви и верности; О доблести, памяти и славе и другие. В записи подкаста принимали участие как сотрудники Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края, так и приглашенные гости.

Подкаст размещен на нескольких площадках: Яндекс-музыка, сервисах для подкастов Soundcloud и Castbox и непосредственно в социальной сети ВКонтакте, в разделе Подкасты. Был проведен мониторинг слушателей подкастов и выявлены наиболее актуальные темы: краеведческие истории, обзоры новых книг и редких изданий библиотеки.

Активно стали использоваться онлайн-мероприятия и для людей с ограниченными физическими возможностями.

При работе отдела городского абонементов в онлайн-режиме значительно увеличилось количество постов в социальные сети. В блоге библиотекарей «День за днем, книга за книгой» ГУНБ, в социальных сетях (Facebook, ВКонтакте, instagram и других). За 2020 год сотрудниками отдела городского абонемента подготовлено более 150 публикаций. Это и постоянно действующие ежемесячные рубрики «Читаем наших земляков», «Отличные книги», «Честное мнение».

Девятый год на базе Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края работает проект «Красноярский краевой народный университет “Активное долголетие”». Руководство учебной частью осуществляется сотрудником отдела городского абонемента.

В связи продолжающейся пандемией COVID-19 занятия слушателей учебного года 2020–2021 г. Университета перешли на дистанционное обучение на платформе ZOOM. Всем слушателям высылается подробная инструкция о том, как подключиться к трансляциям. Она разработана для людей старшего возраста и написана максимально понятным языком. К сожалению, с переходом занятий на дистанционный формат обучения количество слушателей сократилось, так как не все владеют информационными технологиями. Несмотря на сложности, обучение в 2021 году проходят свыше 70 пенсионеров.

В режиме онлайн слушают лекции по учебной программе факультетов «Краеведения», «Литературного образования», «Культуры и искусства», «Здоровья», факультативов «Основы английского языка», «Основы мировых религиозных культур», просматривают презентации, задают вопросы лекторам, обсуждают изученный материал.

В декабре 2020 года отдел городского абонеента принял участие в работе дискуссионной площадки, организованной Институтом прикладных политических исследований НИУ ВШЭ (Москва), которая проходила в форме межрегионального онлайн-мероприятия на тему «Университеты и старшее поколение: реакция на пандемию». В рамках мероприятия приняли участие представители университетов из Москвы, Иркутской, Новгородской, Калининградской и Свердловской областей, Татарстана и Башкирии, Красноярского края, а также представители органов исполнительной власти Москвы. Руководитель учебной части народного университета, Лысенко И. А. выступила с темой «Практика работы Красноярского народного университета «Активное долголетие» на базе Государственной универсальной научной библиотеки».

На сегодняшний день перед библиотекой стоят задачи, которые уже не решить привычными методами с использованием старых проверенных форм работы. Опыт онлайн деятельности отдела городского абонеента может быть полезен для библиотечных работников, методистов, педагогов-библиотекарей. Необходимо выстраивать онлайн обслуживание читателей, таким образом, чтобы оно было максимально эффективно для самой библиотеки и полезно, разнообразно и уникально для пользователя.

БИБЛИОТЕКА НА «УДАЛЕНКЕ»

*Сергеева
Наталья Павловна*

заведующая отделом электронных
ресурсов Псковской областной
универсальной научной библиотеки

Раскрывается опыт работы библиотеки в рамках проекта «Библиотека на “удаленке”».